

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer hvori SecureIT ApS (herefter betegnet SIT) er part med mindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne.

2. Priser

Alle priser er opgjort i danske kroner og eksklusiv moms, med mindre andet specifikt er angivet.

SIT forbeholder sig ret til indtil leveringsdagen at regulere priserne forholdsmæssigt såfremt der sker stigning i fragt eller forsikringspræmier, told, vareafgifter, valutakurser eller andre forhold som SIT ikke råder over. Afgivne tilbud har en gyldighedsperiode på 14 dage efter modtagelse, medmindre andet er skriftlig aftalt. Tilbud og disses indhold må ikke helt eller delvis formidles til 3. part uden forudgående skriftlig tilladelse fra SIT. SIT forbeholder sig retten til at foretage prisændring, såfremt kun dele af et afgivet tilbud accepteres.

3. Betaling

SIT betalingsbetingelser er standard 8 dage, medmindre andet er aftalt. Er betaling ikke SIT i hænde senest på forfaldsdatoen forbeholder SIT sig ret til at beregne rente pt. 2,0 %, fra forfalds tidspunktet og indtil betaling finder sted. Såfremt der opstår behov for yderligere rykkere, opkræves yderligere 100kr. pr. gang. Købers indbetalinger afskrives først på tilskrevne forfaldne renter og omkostninger, herefter på gælden. Køber er ikke berettiget til at modregne eller tilbageholde eventuelle modkrav og fordringer af nogen art, eller dele af købssummen til SIT som ikke er skriftligt anerkendt af SIT. Såfremt levering udskydes grundet forhold hos køber af nogen art, er køber forpligtet til at betale til SIT, som om levering var sket til aftalt tid. SIT kan ved skriftlig meddelelse fravige dette. Fakturering af hardware og software sker ved den fysiske levering. Fakturering af timelønsarbejde sker umiddelbart efter arbejdets udførelse.

4. Ejendomsforbehold

SIT forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer, indtil hele købesummen inkl. leveringsomkostninger samt renter og evt. inddrivelsesomkostninger er betalt fuldt ud.

5. Levering

SIT kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer, men vil altid bestræbe sig på rettidig levering. Enhver angivelse af leveringstid er skønsmæssigt ansat og derfor

angivet omtrentligt. Levering sker af SIT's lager. Risikoen overgår til køber ved varens levering. Der ydes ikke køber erstatning for leveringsforsinkelser og køber er ikke berettiget til at hæve handlen af denne grund. Forsendelse af fysiske varer sker ved brug af PostDanmark. Levering af varen sker ved overgivelse til Post Danmark eller overgivelse til anden speditør uanset om denne blot formidler transporten eller selv forestår denne. Levering sker for købers regning.

Såfremt køber ikke rettidigt har opfyldt de indgåede aftaler eller på anden måde har forsinket leveringsudførelse, f.eks. ved tilføjelse til eller ændring i ordren er SIT berettiget til at forlænge leveringstiden, medmindre SIT foretrækker at hæve den indgåede aftale.

6. Købers forhold

SIT er berettiget til at annullere ikke effektuerede ordrer, såfremt købers økonomiske forhold efter SIT's opfattelse ikke berettiger til de fastsatte betalingsbetingelser, eller såfremt køber ikke overholder betalingsbetingelser vedrørende tidligere leverancer. Dette forbehold træder i kraft medmindre køber straks eller efter skriftligt at være anmodet derom, betaler for alle tidligere leverede varer og forudbetaler endnu ikke effektuerede ordre. SIT kan stille krav om sikkerhedsstillelse i form af bankgaranti eller lign. SIT forbeholder sig retten til at indhente kreditoplysninger vedrørende kunden, og er berettiget til at nægte accept af afgivet ordre, hvis sådanne kreditoplysninger ikke er tilfredsstillende. Såfremt kunden ikke gør indsigelser overfor fremsendt ordrebekræftelse er denne at betragte som specifikation af den konkrete leverance. Enhver leverance fra SIT der er stilet til en fysisk person kan af SIT betragtes som ansvarlig debitor, uanset om vedkommende måtte drive virksomhed i selskabsform.

7. Produktinformation

Der tages forbehold for fejl og ændringer i produktinformation opgivet i brochurer og øvrigt slagsmateriale. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende overfor SIT.

8. Produktændringer

SIT forbeholder sig ret til uden varsel at ændre produkterne eller dele heraf, såfremt dette sker uden ulempe for køber.

9. Ansvarsbegrænsning

Et erstatningskrav overfor SIT kan ikke overstige faktura beløbet for den købte genstand. SIT har i intet tilfælde

ansvar for driftstab, tabt fortjeneste eller andet indirekte eller afledt tab. Med mindre andet specielt er aftalt, har SIT intet ansvar for skade på fast ejendom eller løsøre, herunder produkter fremstillet af køberen. SIT er alene ansvarlig for personskaade, når det dokumenteres at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af SIT eller af nogen, SIT er ansvarlig for.

10. Produktansvar

I det omfang andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler om produktansvar, gælder følgende begrænsninger: SIT er kun ansvarlig for skade forårsaget af en af SIT leveret vare i det omfang, det kan bevises at skaden skyldes selskabets fejl eller forsømmelse.

I den udstrækning, SIT måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er køberen forpligtet til at holde SIT skadesløs i samme omfang, som SIT's ansvar er begrænset efter punkter herover SIT kan aldrig gøres ansvarlig for ændringer i tekniske specifikationer fra producenternes side. Sådanne krav skal rejses mod producenten og ikke SIT.

11. Reklamation

Køber har pligt til straks ved leverancens modtagelse at kontrollere denne, herunder undersøge om leverancens kvalitet og mængde svarer til det aftalte. Finder køber, at dette ikke er tilfældet, påhviler det køber seneste 5 dage (for skjulte fejl dog 1 mdr.) efter varemottagelsen skriftligt at underrette SIT herom. Såfremt leverancen ikke kvalitets- eller mængdemæssigt svarer til det aftalte, har SIT ret til at om og/eller efterlevere. Finder køber, at der er transportskader på varerne eller uoverensstemmelse mellem fragtbrevets angivne kvantum og det fysisk modtagne kvantum, påhviler det køber på varemottagelsestidspunktet at fremføre skriftlig begrundet forbehold overfor transporten med erstatningskrav.

Hvis køber vil påberåbe sig en mangel skal køber straks give SIT skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består. Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende. Forandringer eller indgreb i det købte uden SIT's skriftlige samtykke fritager SIT for enhver forpligtelse. Såfremt SIT anmoder derom, skal køber umiddelbart efter reklamationen, for købers regning og risiko returnere den angiveligt mangelfulde vare til SIT i original emballage. SIT forbeholder sig retten til enhver tid kun at modtage den angiveligt defekte del. Hvis SIT ikke finder fejl ved varen efter test, må det påregnes, at varen sendes retur med regning for udført arbejde.

12. Returnering

Returnering af varer kan alene ske i særlige tilfælde efter

forudgående aftale med SIT. Aftalte returforsendelser skal være i ubrudt og ubeskadiget original emballage. Ikke lagerførte varer returneres kun, hvis der viser sig mangler ved de leverede varer. Ved returnering af lagerførte varer, forbeholder SIT sig retten til at reducere det krediterede beløb med 15% af den fakturerede pris. Prisudgangspunkt er den laveste af pris på fakturatidspunkt og dagspris. Al returnering sker for købers risiko.

Returneres varen uden forud truffet aftale med SIT, vil der ske returnering til køber for købers regning. Returnering af varer i uoriginal eller brudt emballage afvises og returneres automatisk. Returneringen sker for købers regning og pålignes håndteringsgebyr på kr. 100,- samt forsendelsesomkostninger.

13. Returnering ved efterkravforsendelser

Ovenstående returneringsbestemmelser (punkt 12) er ligeledes gældende for efterkravforsendelser som ikke indløses.

14. Garanti

Garanti reparationer foretages udelukkende såfremt der ikke er restancer til SIT. Fejlsøgning af komplekse fejl, reetablering af fejlhæftet Server eller arbejdsplads, herunder genindlæsning af sikkerhedskopi, er ikke omfattet af garantien.

15. Tvister

Enhver tvist mellem SIT og køber skal afgøres efter dansk retspraksis.

16. Force Majeure

Skulle levering være forhindret på grund af force majeure, fritages det SIT for ethvert ansvar, og SIT forbeholder sig ret til helt eller delvis at annullere aftalen, eller udskyde leveringen med den af forhindringen forårsagede forsinkelse ud over den i aftalen fastsatte leveringsfrist. Under force majeure henhører bl.a. arbejdskonflikter, krig eller militærindkaldelse, blokade eller afspærringer, politiske uroligheder, stats indgriben af en hvilken som helst art, mangel på drivkraftmidler eller omstændigheder i øvrigt som ligger uden for SIT's kontrol og som påvirker SIT's muligheder for at opfylde sine leveringsforpligtigelser.

17. Samfundsansvar

SIT respekterer og efterlever de grundlæggende krav til menneskerettigheder, arbejdsrettigheder (The Universal Declaration of Human Rights), miljø (The Rio Declaration on Environment), antikorruption (The United Nation's Convention Against Corruption) og arbejdstagerrettigheder (The International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work).